
 E-mail: info@topelcom.gr ΑΦΜ: 094356121	TOP Electronic Components S.A. Αλκμήνης 66 118 53, Αθήνα ΤΗΛ.: +30 210 3428690/693 FAX: +30 210 3428691	ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (RMA)		
		ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΗΜ/ΝΙΑ:	
		ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:	RMA NUMBER:	
		ΤΗΛ:		
		FAX :		

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΡ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	SERIAL NUMBER / ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΤΙΔΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ		ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΡ	ΣΧΟΛΙΑ ΤΟΡ
<input type="checkbox"/> Λάθος στην εκτέλεση της παραγγελίας (Επιλέξτε το κατάλληλο) ΛΑΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ <input type="checkbox"/> ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>		Ημ/νια παραλαβής:	
Αναφέρατε λεπτομερώς:			
<input type="checkbox"/> Ελαττωματικό εμπόρευμα ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΟ (DOA) <input type="checkbox"/> ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΟ <input type="checkbox"/>			
Αναφέρατε λεπτομερώς:			
<input type="checkbox"/> Άλλη αιτία Αναφέρατε λεπτομερώς:			

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΡ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	SERIAL NUMBER / ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΤΙΔΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ		ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΡ	ΣΧΟΛΙΑ ΤΟΡ
<input type="checkbox"/> Λάθος στην εκτέλεση της παραγγελίας (Επιλέξτε το κατάλληλο) ΛΑΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ <input type="checkbox"/> ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>		Ημ/νια παραλαβής:	
Αναφέρατε λεπτομερώς:			
<input type="checkbox"/> Ελαττωματικό εμπόρευμα ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΟ (DOA) <input type="checkbox"/> ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΟ <input type="checkbox"/>			
Αναφέρατε λεπτομερώς:			
<input type="checkbox"/> Άλλη αιτία Αναφέρατε λεπτομερώς:			

(1) Επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές εντός 30 ημερών και μονο από την ημερομηνία έκδοσης του δελτίου αποστολής
(2) Το κόστος βαρύνει πάντα τον αποστολέα εκτός αν αποδεδειγμένα πρόκειται για λάθος αποστολή εμπορευμάτων. Στην περίπτωση αυτή βαρύνει την εταιρεία μας
(3) Απαραίτητη είναι η συμπλήρωση **όλων** των πεδίων του δελτίου επιστροφής, με ξεκάθαρη τη διατύπωση του λόγου διακίνησης, και η αποστολή του μέσω Fax. (210 3428691) ή e-mail (anpoulou@topelcom.gr) ώστε να λάβετε στη συνέχεια αριθμό RMA
(4) Σφραγίζετε πάντα το έντυπο με τον αριθμό RMA και κάνετε την αποστολή σας με πρακτορείο.Μας ενημερώνετε εφόσον η αποστολή είναι προπληρωμένη. Τηλ. 210-3428690 (εσωτ.20)
(5) Εάν η μεταφορά επρόκειτο αποδεδειγμένα να χρεωθεί στην εταιρία μας, η επιλογή του τρόπου μεταφοράς θα γίνεται από εμάς και θα σας υποδεικνύεται το όνομα του πρακτορείου
(6) Με την συμπλήρωση και αποστολή του παρόντος δελτίου αποδέχεστε τους όρους όπως αυτοί αναγράφονται στην ιστοσελίδα μας www.topelcom.gr/TermsOfUse.aspx
Για επιπλέον διευκρινίσεις και οδηγίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.topelcom.gr/TermsOfUse.aspx
Καμία επιστροφή δεν θα παραλαμβάνεται εφ'όσον δεν τηρηθούν οι πιο πάνω διαδικασίες
Δεν θα παραλαμβάνονται είδη: **(Α)** που δεν συνοδεύονται από δελτίο αποστολής **(Β)** Τα οποία μεταφέρονται σε συσκευασία η οποία δεν διασφαλίζει τη σωστή μεταφορά τους

ΥΠΟΓΡΑΦΗ και ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΟΡ